

Бурнашев К. Э.

**СОЦИАЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК ПРОБЛЕМА СИНЕРГЕТИКИ УПРАВЛЕНИЯ**

Адрес статьи: [www.gramota.net/materials/1/2008/4-1/14.html](http://www.gramota.net/materials/1/2008/4-1/14.html)

Статья опубликована в авторской редакции и отражает точку зрения автора(ов) по рассматриваемому вопросу.

Источник

**Альманах современной науки и образования**

Тамбов: Грамота, 2008. № 4 (11): в 2-х ч. Ч. I. С. 34-35. ISSN 1993-5552.

Адрес журнала: [www.gramota.net/editions/1.html](http://www.gramota.net/editions/1.html)

Содержание данного номера журнала: [www.gramota.net/materials/1/2008/4-1/](http://www.gramota.net/materials/1/2008/4-1/)

**© Издательство "Грамота"**

Информация о возможности публикации статей в журнале размещена на Интернет сайте издательства: [www.gramota.net](http://www.gramota.net)

Вопросы, связанные с публикациями научных материалов, редакция просит направлять на адрес: [almanac@gramota.net](mailto:almanac@gramota.net)

Теория самоорганизации в социальном управлении динамично развивающаяся в современной науке и практике область знаний, имеющая множество направлений исследования, каждому из которых соответствует определенная область научных интересов: "многомерный диалог" (С. М. Каган), "резонансное воздействие" (С. П. Курдюмов, Е. Н. Князева, И. Аглиуллин), "акупунктурное" управление (А. Б. Венгеров), учет "системных параметров" (О. Ф. Шабров), "критические пороги социальных систем" (А. Ахизер, Г. Гольц) и др. [Шалаев 2000: 81].

Новая концепция управления, постановку которой осуществляет синергетика, основывается на понятиях самоорганизации, открытых систем, нелинейности, необратимости, бифуркационности, важной роли случайности, малых воздействий (флуктуаций) в социальных процессах и явлениях. Суть синергетического управления заключается в признании за сложными самоорганизующимися системами, каковой безусловно является общество в целом и каждая из его подсистем в частности, способности к самоструктурированию.

В основе данного подхода лежит механизм резонансных воздействий на нелинейную среду, в ходе развития которой всегда существуют определенные параметры, в рамках которых система особенно чувствительна к малым флуктуациям, воздействиям согласующимися с ее внутренней структурой и способными привести к макро последствиям.

В данном контексте особую важность приобретает не величина управляющего воздействия на систему, а его правильная организация, то есть согласованность с внутренними качествами и свойствами самой системы, правильная топология «... управление обществом сводится к поиску резонансных зон, где величина результата определяется не силой воздействия, а согласованностью его с внутренними свойствами системы» [Шабалин 2000: 147-148].

Именно таким согласованным должен быть способ управления функционированием и развитием социальных систем. Синергетика утверждает, что в строении любой системы есть слабые места, определенные области, воздействие на которые вызывает наибольшие последствия. Поэтому особенности дестабилизации социальных систем зависят не столько от специфики внешнего воздействия сколько от устройства самой системы.

Для управления сложными социальными системами чрезвычайно важным является знание системных параметров, как важнейших параметров стабильности. Приближение таких параметров к предельно допустимым приводит систему к кризису. В такой ситуации функционирование и дальнейшее развитие системы оказывается под угрозой. В то же время зная эти параметры, влияя на них, возможно управлять поведением системы, инициировать благоприятные для человека последствия.

Таким образом, чрезвычайно важным для синергетического управления сложными динамическими социальными системами является определение их критических порогов. Для выхода из ситуации пороговости, кризисности, бифуркационности у данных систем существует три возможных направления потенциального развития, аттрактора:

1. Самоорганизация и выживание, посредством выхода системы на новый аттрактор, более сложный виток развития.
2. Энтропия и гибель.
3. Балансирование на грани порога необратимости, опирающееся на способность общества удерживаться на краю катастрофы.

Резонансное, акупунктурное, точечное, топологически выверенное воздействие - не самоцель синергетического управления. Цель в другом - управлять с учетом не только качеств системы, но и ее важнейших, глубинных целей, тенденций развития. «Идти против природы явления, против внутренней структуры системы, в этом смысле, значит идти к утопии разумного управляющего действия, его антиподу, который способен разрушить саму управляемую систему, прийти к неразрешимому противоречию с ней или привести к фиаско управления со стороны системы управляющей, то есть привести ее к несостоятельности» [Шалаев 2001: 159].

Ряд ученых, занимающихся данной проблематикой, считают, что возможно вообще избежать бифуркационной стратегии развития, подчеркивая наличие объективных возможностей осуществления плавного процесса развития, не имеющего точек бифуркации, посредством правильной организации управленческого воздействия на систему, разработки соответствующих антибифуркационных, антикризисных технологий социального управления.

Крайне перспективным инструментом социального управления в современном чрезвычайно сложном и неустойчивом мире являются социальные технологии. Именно они представляют собой фактор способный привести в резонанс глобальную социальную систему, посредством топологически выверенных воздействий.

Синергетический подход к разработке социальных технологий означает использование в диагностике и прогнозировании общественных явлений и процессов качественно новых измерений, когда за основу анали-

за принимаются показатели открытости или закрытости системы, ее стабильности или неустойчивости, линейности или нелинейности, преобладания в ней порядка или хаоса, способности к самоорганизации и т. п.

Разработку общей концепции социальных технологий в свете синергетики управления, по мнению В. И. Иванова и В. Н. Патрушева, следует вести в трех направлениях:

1. горизонтальном (пространственном) направлении социологии, ограниченном рамками одной социальной системы - человеческой цивилизации;
2. вертикальном (масштабном) направлении в плане иерархической бесконечности структурных уровней самоорганизации социальных систем;
3. третье измерение составляет социальное время.

Данная трехмерная количественно-качественная развертка содержания синергетической парадигмы может использоваться, по мнению ученых, для построения многоуровневой модели технологизации социального пространства. Каждый структурный уровень самоорганизации социальной материи представляет собой открытую систему, которая непрерывно обменивается веществом, энергией и информацией с другими уровнями. Основным полем для такого обмена является межуровневый потенциал, где за счет этого накапливаются неравновесные состояния интеллектуального, инновационного и иных потенциалов, и неустойчивость составляющих его структур. Возникает тот самый хаос, в котором различные флуктуации, малые воздействия создают условия для возникновения новой иерархии самоорганизующихся систем. Неравновесные состояния социальной системы и флуктуации подводят ее к точке бифуркации, когда она за счет усиления дезорганизации начнет распадаться или вследствие возникновения кооперативных процессов войдет в режим самоорганизации.

В первом случае социальная система деградирует и переходит на более низкий уровень организации, в разряд менее развитых - деиерархизация. Во втором - она поднимется вверх по вертикали, на более высокий структурный уровень самоорганизации - иерархизация. Развитие предполагает нарушение равновесия между этими двумя постоянными и бесконечными тенденциями в пользу второй. Оно представляет собой результат антиэнтропийной эволюции самоорганизации социальных систем, накопление таких количественных и качественных изменений, которые обеспечивают устойчивость социальной системы [Иванов, Патрушев 1999: 83-84].

Сегодня, впервые в истории человечества социальные технологии приобрели статус синергетического фактора общественного развития, возможность привести в резонанс глобальную социальную систему - общество в целом. Эти возможности в первую очередь связаны с достижениями информатизации, формированием единой глобальной информационной системы, позволяющей многократно ретранслировать, усиливать за счет разнообразных интерпретаций даже единичный информационный импульс, если он обладает необходимым потенциалом. Социальные технологии дают дополнительные возможности системе социального управления. Именно за счет внедрения социальных технологий возможно получить максимальный результат при наименьших управленческих издержках.

При создании социальных технологий ученые, с одной стороны должны опираться на эффективность развития глобальных процессов современного мира (развитие средств коммуникации, информации, компьютеризацию, научную практику, рост взаимозависимости различных сфер общественной жизни и т. п.), а с другой на учет специфики национально-культурного развития населения, региональных особенностей образа жизни людей, общественных организаций, традиций взаимодействия в исторически определенных социокультурных условиях.

В заключении необходимо подчеркнуть, что суть социальных технологий в свете теории самоорганизации, не просто система методов выявления и использования скрытых потенциалов социальной системы с целью получения оптимального социального результата, при наименьших управленческих издержках, а методов руководствующихся принципом "не навреди", то есть эффективность не должна идти во вред ни человеку, ни окружающему его миру.

#### *Список использованной литературы*

1. Иванов В. Н., Патрушев В. И. Социальные технологии. - М., 1999.
2. Социальные технологии: Толковый словарь. - М. - Белгород, 1995.
3. Шабалин А. В. Понятия синергетики на поле политики // Синергетика социальных коммуникаций в современном обществе: Материалы научного проекта. - Йошкар-Ола, 2000.
4. Шалаев В. П. Синергетика, общество, природа: управленческий аспект. - Йошкар-Ола, 2000.
5. Шалаев В. П. Синергетическое описание реальности. Вопросы моделирования и управления социальными системами: возможности и перспективы // Синергетика социальных коммуникаций в современном обществе. - Йошкар-Ола, 2001.